

# LEISTUNGSPROFIL

VON BERNHARD GAVRA  
GEB. AM 21.12.1973



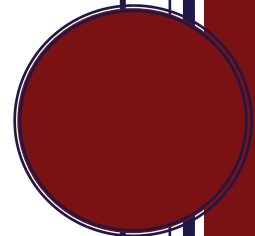
## FÄHIGKEITEN

### Beratungskompetenz

- Umfassende Betreuung von Kunden über den ganzen Prozess bei Migrationen / Neuinstallationen
- Projektplanung
- Management
- Lizenzierung
- Hardwareauswahl
- Schulungen der Administratoren

### Technische Kompetenz

- Erfahrungen bei Exchange Migrationen seit 2004 (Exchange 2000/2003/2007/2010/2013/1016)
- Erfahrungen bei Migrationen von Notes nach Exchange seit 2004 (Release 6.5 bis 8)
- SharePoint Installationen und Versions Migrationen (2003er SharePoint Portal Server / MOSS / SharePoint Foundation)
- BlackBerry Installationen (BES5 / BES10 / BES12)
- Erfahrungen mit verschiedensten MDM Lösungen (Mobile Iron / Zenprise / Good for Enterprise) für IOS, Android und Windows Phone
- Erfahrungen mit Migrationstools (QUEST / CodeTwo / LepideMigrator)
- Erfahrungen bei verschiedensten Exchange zu Exchange Migrationen mit Bordmitteln



## AUSBILDUNG

- 08/1992 bis 03/1996 • **Ausbildung zum Modelltischler bei Schmidt & Clemens**

## ERFAHRUNGEN IM IT – BEREICH

- 09/1996 bis 05/2006 • **S6 FW und IT Sicherheitsbeauftragter beim der Bundeswehr**

Administration des Netzwerkes beim I.DEU/NLD Korps in Münster.

Erarbeitung und Fortschreibung des IT-Sicherheitskonzepts, von IT-Sicherheitsrichtlinien und –Regelungen.

Konfiguration und Wartung des Exchange 2000 Servers und 2004 Migration von Lotus Notes nach Exchange 2003. In diesem Zusammenhang auch die Wartung und Überwachung des Active Directory in dieser Umgebung.

Anlegen und Verwalten von Usern, Rechtevergabe und Neuanlage.

Pflege und Design des Intranets.

Die Größenordnung des Netzwerkes betrug ca. 2500 User.

- 05/2006 bis 04/2007 • **Fortbildung zum Verwaltungsfachangestellten beim Studieninstitut für Kommunale Verwaltung in Hagen**

- 04/2007 bis 02/2009 • **Senior Consultant bei EDV Consulting GmbH in Waldbröl**

In dieser Zeit habe ich bei der Firma Honeywell 3 Monate den 2nd-Level Support übernommen. Mein Leistungsspektrum dort umfasste unter anderem die Verwaltung der Exchange Umgebung, Überwachen der Datensicherung und die Rückholung verlorener E-Mails. Netzwerkanalysen und Beratung vor Ort zählten ebenfalls zu meinen Aufgaben.

03/2009 bis heute

**Inhaber der E&W Consulting GbR**

In dieser Zeit absolvierte Projekte:

03/2009 bis 04/2009

**Migration und Virtualisierung bei  
Spedition Bernd Rave**

Die wesentliche Leistung in diesem Projekt bestand darin, die Mitarbeiter der Spedition Rave zu keinem Zeitpunkt der Migration bzw. Virtualisierung der Umgebung in ihrer Arbeit einzuschränken.

Virtualisiert wurde ein Terminal Server, Exchange (inklusive Migration von Exchange 2003 nach Exchange 2010) sowie diverse Clientrechner.

Als Clusterlösung diente die HyperV Technologie.

04/2009 bis 05/2009

**Migration und Virtualisierung bei  
Lutz & Sohn GmbH & Co. KG**

Dieses Projekt umfasste die gleichen Tätigkeiten wie bei dem vorangegangenen Projekt, mit dem Unterschied, dass es sich um eine SBS (Small Business Server) Umgebung handelte.

05/2009 bis 08/2010

**diverse Kleinprojekte**

- SharePoint Services nach SharePoint Foundation Migrationen
- Exchange Migrationen
- SQL Server Migrationen
- BlackBerry Enterprise Migrationen
- Bereitstellen diverser Mobile Messaging Lösungen ActiveSync und BlackBerry Lösungen in kleineren Unternehmen.

08/2010 bis 03/2013

**Messaging Engineer bei Vodafone D2 GmbH**

- Die Größenordnung dieser Exchange Umgebung umfasst ca.
- 240.000 Usermailboxen
- Überwachung und Abarbeitung der 2nd Level Tickets.
- (Remedy 7 und später Remedy 8.0 von BMCSoftware)
- Allgemeine Wartungsaufgaben und Clusteradministration im Exchangeumfeld
- Troubleshooting bei Ausfällen und Fehlern im Exchange, ActiveSync, BlackBerry und Enterprise Vault Umfeld
- Direkter Ansprechpartner für den VIP Support in Sachen Exchange, ActiveSync, BlackBerry, Enterprise Vault
- Unterstützende Tätigkeiten bei der Planung der neuen Exchange 2010 Infrastruktur
- Unterstützung bei der Migration von Enterprise Vault 9 zu Enterprise Vault 10
- Diverse Neuinstallationen von Exchange 2010 Servern und das Erstellen der entsprechenden Arbeitsanweisungen für weitere Installationen
- Erstellen und Anpassen von PowerShell Scripten für die bevorstehende Migration von Exchange 2003 nach Exchange 2010
- Planung der zeitlichen Abläufe, sowie die Durchführung und Überwachung der Migration
- Troubleshooting und Fehlerbeseitigung nach der Migration
- (ActiveSync, BlackBerry, Enterprise Vault)
- Deprovisionierung der Exchange 2003 Server
- Weiterleitung und Bearbeitung der 3rd Level Support Anfragen im Rahmen der Migration
- Berichterstattung an die entsprechenden Vorgesetzten

03/2014 bis heute

**Messaging Engineer bei Toshiba of Europe Limited  
(Shared Service Center)**

- Administration und Support im Bereich „Productivity systems“. Hier vorrangig die Betreuung der Systeme Exchange Server, Lync Server, Enterprise Vault Server und Blackberry Enterprise Server. (Exchange 2003 / 2010, Blackberry Enterprise Server 4/5/10, Enterprise Vault 8 / 10 / 11, etc.)
- Technische Unterstützung und Überwachung verschiedenster Migrationsprojekte sowie das durchführen der POC Phasen mit Hilfe des Quest Migration Managers für Exchange.
- Incident und Problembearbeitung im 2nd und 3rd Level Bereich.
- Regelmäßige Auswertungen sowie Datenaufbereitung aus verschiedenen Kunden-Systemen.
- Beratung, Support und Troubleshooting für Kundensysteme im Bereich Messaging / Mobility / Betreuung von Hersteller-Cases.
- Integration Messaging / Mobility-Komponenten und ständiger Ausbau der Management-Systeme.
- Erstellung von Konzepten und Dokumentationen.
- Erstellen und anpassen verschiedenster PowerShell Skripte (Monitoring and Auditing Exchange environment)
- Reflektieren, analysieren der Ausgangssituation sowie Ziel Definition der Migrationsprozesse Untersuchung und Bewertung der zu erwartenden Folgewirkungen für das Unternehmen und dessen Umfeld
- Erstellen der entsprechenden QMM (Quest Migration Manager) TASK's sowie die anschließende Überwachung und troubleshooting bei Fehlern.
- Technische Projektleitung bei verschiedensten Migrationen von Lotus Notes zu Exchange 2010 mit Hilfe des Quest Migration Managers von DELL.

03/2013 bis heute

**diverse Kleinprojekte**

**ACRON GmbH**

- Virtualisierung von zwei Domain Controllern (Active Directory) und heraufstufen des Domainlevels (W2k8).
- Exchange 2007 Migration zu KERIO Connect

**ATEVI GmbH & Co. KG**

- Neuinstallation, Konfiguration und Dokumentation
- Exchange 2013 und das Einrichten der Exchange Archivierung sowie den Support für eine Übergangszeit von einem Monat.
- Migration und Integration der SharePoint Services.

**TeamPenta GmbH & Co. KG**

- Neuinstallation, Konfiguration und Dokumentation einer Active Directory Umgebung sowie Implementierung einer Active Directory gebundenen Zertifizierungsstelle.

Außerdem weitere Neuinstallationen und Migrationen in kleinen bis mittelständischen Unternehmen, sowie beratende Tätigkeiten und Schulung der Administratoren in diesen Unternehmen.

Im Rahmen meiner Militärischen Laufbahn konnte ich bereits umfassende Erfahrung im Umgang mit Mail Servern wie Microsoft Exchange und Lotus Notes sammeln. Diese konnte ich als Consultant bei EDV Consulting (später CUBIS Solutions GmbH) ausbauen und vertiefen.

In den Bereichen Active Directory / Exchange / Lync / Symantec Enterprise Vault und SharePoint sind meine Kenntnisse auf einem hohen Niveau und auch der Bereich PowerShell und PowerShell - Scripting sind kein Neuland.

## **FERTIGKEITEN**

- MCITP Exchange 2010, MCSE, ITSiBe (IT Sicherheitsbeauftragter)
- EDV Sachverständiger
- Netzwerktechnik
- Terminalserver (Citrix) / Windowsserver
- Active Directory
- Datenmigration / Domainmigrationen
- Exchange 2000/2003/2007/2010/2013/2016
- Cluster Administration
- SharePoint Services und SharePoint Server Installationen
- SharePoint Server (MOSS) 2010/2013
- SharePoint Services (Enterprise Version)
- Virtualisierung (VMWare und Hyper V)
- BlackBerry Enterprise Server (BES5 / BES 10 / BES12)
- Projekt- und Teamleitung
- Konzeptionsstärke, gutes Auge für visuelle Kommunikation
- Warenwirtschaftssysteme
- Erfolgreich absolvierte Ausbildereignungsprüfung

Ich hoffe ich konnte Ihnen mit meinem Leistungsprofil einen Einblick in meine Kenntnisse und Fertigkeiten geben. Ich freue mich auf ein persönliches Gespräch.

Mit freundlichen Grüßen



Bernhard Gavra