

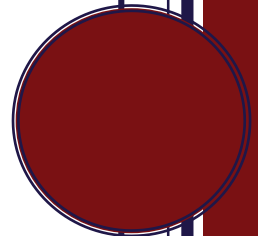
LEISTUNGSPROFIL

VON CHRISTIAN WÖLK



CHRISTIAN WÖLK, GEB. 25.05.1983

Hebener Straße 5 • 51069 Köln • c.woelk@ew-it.de



SCHULISCHE AUSBILDUNG

- 2001 bis 2003 • Fachhochschulreife

ZIVILDIENTST

- 2003 bis 2004 • IT-Administration Katholische Kliniken Oberberg

AUSBILDUNG

- 08/2004 bis 04/2006 • Ausbildung zum ITA am Berufskolleg Oberberg in Wipperfürth

ERFAHRUNG

- 09/2006 bis 05/2009 • Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration bei der Plan-IT GmbH in Köln. In der sehr praxisnahen Ausbildung wurde ich stark in den Geschäftsbetrieb einbezogen und nahm so an zahlreichen Migrationen im Bereich Windows Server und Exchange teil. Desweiteren gehörte die Wartung und Überwachung des Active Directory bei einer Vielzahl von Kunden zu meinen Hauptaufgaben. Die Größenordnung der verwalteten Netzwerke erstreckte sich von 15-2000 User.
- 08/2009 bis 09/2010 • Unterstützende Tätigkeiten bei E&W Consulting GbR in den verschiedensten Projekten, u.a. die Planung und die Umsetzung einer Schulungsumgebung für den Schulungsraum (eigenständige Domäne und Exchange 2010).
- 09/2010 bis heute • Consultant bei E&W Consulting GbR

Das Tätigkeitsfeld bei E&W Consulting umfasst neben der internen IT auch die Planung und die Durchführung der SharePoint 2010 Plattform auf der Virtualisierungssoftware Hyper-V von Microsoft. Häufige Out-of-the-Box Migrationen von Windows Server 2003 und Exchange 2003 zu Windows Server 2008 und Exchange 2007 / 2010. Fundierte Kenntnisse in der Anbindung von mobilen Endgeräte mit Exchange 2003 / 2007 / 2010 via ActiveSync, sowie in der Realisierung von BlackBerry Enterprise Server Lösungen.

Weiterhin habe ich durch die Ausbildung und meine beruflichen Stationen gelernt Eigenständigkeit und Einsatz in praxisnahen Projekten zu zeigen, sowohl bei eigenverantwortlichem, als auch bei kooperativem Arbeiten. Dabei bin ich stets motiviert und zeige gleichzeitig eine hohe Lernbereitschaft auf.

09/2011 bis 05/2014

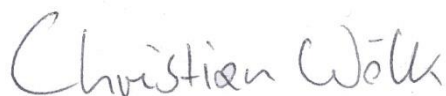
• Vodafone Group Services

- Die Größenordnung dieser Exchange Umgebung umfasst ca. 140.000 Usermailboxen
- Überwachung und Abarbeitung der 2nd Level Tickets. (Remedy 7 und später Remedy 8.0 von BMCSoftware)
- Allgemeine Wartungsaufgaben und Clusteradministration im Exchangeumfeld
- Troubleshooting bei Ausfällen und Fehlern im Exchange, ActiveSync, BlackBerry und Enterprise Vault Umfeld
- Direkter Ansprechpartner für den VIP Support in Sachen Exchange, ActiveSync, BlackBerry, Enterprise Vault
- Unterstützung bei der Migration von Enterprise Vault 9 zu Enterprise Vault 10
- Diverse Neuinstallationen von Exchange 2010 Servern und das Erstellen der entsprechenden Arbeitsanweisungen
- Erstellen und Anpassen von PowerShell Scripten für die bevorstehende Migration von Exchange 2003 nach Exchange 2010
- Planung der zeitlichen Abläufe, sowie die Durchführung und Überwachung der Migration
- Troubleshooting und Fehlerbeseitigung nach der Migration (ActiveSync, BlackBerry, Enterprise Vault)
- Deprovisionierung der Exchange 2003 Server
- Weiterleitung und Bearbeitung der 3rd Level Support Anfragen im Rahmen der Migration
- 3-wöcher Aufenthalt in Pune, Indien zur Einarbeitung eines neuen 2nd Level Support Team für globale Aufgaben (Support in Migrations-Phasen)
- Migration von Raumbuchungs-Devices von Exchange 2003 zu Exchange 2010 am Standort Ratingen
- Erstellung eines Skripts zur vollständigen Archivierung mit Enterprise Vault von verjährten Mailboxen sowie Löschung dieser gemäß der Datenschutzrichtlinien
- Erstellung einer Machbarkeitsstudie zur erfolgreichen Migration von der Esker Fax Plattform der Vodafone D2 zur globalen Vodafone Group Services Plattform Fenestrae Faxination
- Berichterstattung an die entsprechenden Vorgesetzten

FERTIGKEITEN

- Netzwerktechnik
- Terminalserver (Citrix) / Windowsserver
- Active Directory
- Enterprise Server Windows Server 2003 und 2008 in Cluster-Umgebungen
- Administration
- Datenmigration / Domainmigrationen
- Exchange 2003/2007/2010/2013
- SharePoint Services und SharePoint Installationen
- VPN
- Routing und RAS
- Virtualisierung (Hyper V)
- Webdesign
- Java Script
- Datensicherung, -rückholung
- Netzwerksicherheit
- Astaro Security Gateway
- BlackBerry
- OCS / Lync
- Airwatch Mobile Device Management
- Enterprise Vault
- SQL
- Powershell
- Gute Ideen
- Kreativität
- Blick über den Tellerrand

Mit freundlichen Grüßen



Christian Wölk